

Scheda del Corso di Studio - 10/10/2020

Denominazione del CdS	Lingue e culture per il Turismo e la Mediazione Internazionale
Città	BARI
Codicione	0720106201200001
Ateneo	Università degli Studi di BARI ALDO MORO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	L-12
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2019	2018	2017	2016	2015
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2019	2018	2017	2016	2015
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	9	9	9	9	9
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	32	32	32	31	31

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2015	563	-	297,4	296,8

	LMCU; LM)	2016	567	-	308,0	300,2
		2017	752	-	318,7	295,5
		2018	771	-	334,1	298,0
		2019	758	-	315,9	327,8
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2015	493	-	259,3	262,6
		2016	492	-	266,7	264,2
		2017	653	-	274,1	261,0
		2018	669	-	288,7	263,3
		2019	660	-	272,7	286,6
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2015	1886	-	924,3	881,7
		2016	1935	-	996,3	909,3
		2017	2128	-	1.048,3	917,3
		2018	2340	-	1.105,8	941,6
		2019	2390	-	1.104,4	974,3
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2015	1319	-	694,0	720,6
		2016	1321	-	729,3	739,6
		2017	1510	-	765,2	764,2
		2018	1692	-	792,2	776,6
		2019	1793	-	782,0	801,1
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2015	1179	-	606,2	624,9
		2016	1174	-	642,0	646,4
		2017	1340	-	673,4	667,0
		2018	1489	-	696,3	677,2
		2019	1603	-	690,5	699,2
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2015	65	-	44,9	92,5
		2016	87	-	58,3	104,3
		2017	73	-	65,7	114,2
		2018	92	-	73,9	116,5
		2019	119	-	82,3	119,3

iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2015	193	-	104,1	153,4
		2016	249	-	126,0	172,9
		2017	280	-	152,4	184,4
		2018	266	-	159,7	184,4
		2019	334	-	172,8	189,6

Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2015	455	1.319	34,5%	-	-	-	297,2	694,0	42,8%	399,6	720,6	55,5%
		2016	477	1.321	36,1%	-	-	-	323,2	729,3	44,3%	409,1	739,6	55,3%
		2017	631	1.510	41,8%	-	-	-	354,4	765,2	46,3%	435,4	764,2	57,0%
		2018	706	1.692	41,7%	-	-	-	358,2	792,2	45,2%	436,7	776,6	56,2%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2015	65	193	33,7%	-	-	-	44,9	104,1	43,1%	92,5	153,4	60,3%
		2016	87	249	34,9%	-	-	-	58,3	126,0	46,3%	104,3	172,9	60,3%
		2017	73	280	26,1%	-	-	-	65,7	152,4	43,1%	114,2	184,4	62,0%
		2018	92	266	34,6%	-	-	-	73,9	159,7	46,3%	116,5	184,4	63,2%
		2019	119	334	35,6%	-	-	-	82,3	172,8	47,6%	119,3	189,6	63,0%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2015	53	563	9,4%	-	-	-	62,9	297,4	21,1%	95,8	296,8	32,3%
		2016	42	567	7,4%	-	-	-	52,8	308,0	17,1%	88,9	300,2	29,6%
		2017	80	752	10,6%	-	-	-	53,0	318,7	16,6%	87,4	295,5	29,6%
		2018	87	771	11,3%	-	-	-	45,7	334,1	13,7%	87,2	298,0	29,3%
		2019	94	758	12,4%	-	-	-	39,2	315,9	12,4%	90,9	327,8	27,7%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2015	1.319	36	36,6	-	-	-	855,6	24,6	34,8	856,6	25,5	33,6
		2016	1.321	33	40,0	-	-	-	886,9	21,7	40,8	885,5	24,5	36,2
		2017	1.510	29	52,1	-	-	-	928,1	22,9	40,6	898,8	25,8	34,9
		2018	1.692	27	62,7	-	-	-	961,0	25,6	37,6	900,2	26,0	34,6
		2019	1.793	30	59,8	-	-	-	943,1	24,1	39,1	922,1	26,1	35,3

iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	31	124	25,0%	-	-	-	18,4	72,1	25,5%	38,5	94,2	40,9%
		2016	45	147	30,6%	-	-	-	27,4	88,1	31,1%	41,1	102,1	40,3%
		2017	56	184	30,4%	-	-	-	28,6	95,0	30,1%	45,3	107,5	42,1%
		2018	61	207	29,5%	-	-	-	31,0	115,8	26,8%	45,6	124,0	36,7%
		2019	61	195	31,3%	-	-	-	30,2	114,7	26,3%	39,7	114,9	34,6%
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2015	26	124	21,0%	-	-	-	14,5	72,1	20,1%	31,7	96,3	33,0%
		2016	36	147	24,5%	-	-	-	23,3	88,1	26,4%	36,1	107,0	33,7%
		2017	47	184	25,5%	-	-	-	22,0	95,0	23,2%	39,6	114,9	34,5%
		2018	49	207	23,7%	-	-	-	25,6	115,8	22,1%	41,8	133,9	31,2%
		2019	53	195	27,2%	-	-	-	25,8	114,7	22,5%	36,8	122,1	30,1%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2015	26	116	22,4%	-	-	-	14,5	69,3	20,9%	31,7	90,1	35,2%
		2016	36	72	50,0%	-	-	-	23,3	43,1	53,9%	36,1	63,8	56,6%
		2017	47	89	52,8%	-	-	-	22,0	45,0	48,9%	39,6	67,2	58,9%
		2018	49	93	52,7%	-	-	-	25,6	51,2	50,0%	41,8	67,2	62,3%
		2019	53	89	59,6%	-	-	-	25,8	47,0	54,9%	36,8	58,1	63,3%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2015	11,00	14,00	78,6%	-	-	-	9,9	11,2	88,5%	9,1	10,0	90,6%
		2016	12,00	12,00	100,0%	-	-	-	9,3	9,7	95,6%	8,5	9,4	90,9%
		2017	11,00	11,00	100,0%	-	-	-	9,1	9,7	94,1%	8,4	9,2	90,7%
		2018	13,00	13,00	100,0%	-	-	-	9,1	10,3	88,2%	7,9	8,9	89,3%
		2019	15,00	15,00	100,0%	-	-	-	9,1	10,1	90,1%	7,9	9,0	88,5%

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2015	1.418	40.524	35,0%	-	-	-	849,4	22.891,3	37,1%	1.383,5	27.967,3	49,5%
		2016	1.491	40.939	36,4%	-	-	-	965,8	24.770,6	39,0%	1.514,7	28.700,6	52,8%
		2017	1.497	49.006	30,5%	-	-	-	1.003,0	26.346,0	38,1%	1.581,9	30.209,6	52,4%
		2018	1.179	54.065	21,8%	-	-	-	935,5	26.614,1	35,2%	1.594,8	30.315,9	52,6%

iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2015	17	65	261,5%	-	-	-	12,4	49,9	249,4%	30,1	98,9	304,8%
		2016	19	87	218,4%	-	-	-	15,5	58,3	265,9%	34,9	107,8	323,5%
		2017	23	73	315,1%	-	-	-	21,1	65,7	321,2%	37,3	117,8	316,2%
		2018	33	92	358,7%	-	-	-	25,5	73,9	345,1%	41,8	123,8	337,9%
		2019	38	119	319,3%	-	-	-	24,2	82,3	294,0%	42,5	126,6	335,6%
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2015	8	563	14,2%	-	-	-	4,2	297,4	14,1%	11,9	296,8	40,0%
		2016	11	567	19,4%	-	-	-	4,8	308,0	15,6%	9,4	300,2	31,2%
		2017	22	752	29,3%	-	-	-	6,3	318,7	19,8%	7,8	295,5	26,3%
		2018	20	771	25,9%	-	-	-	6,6	334,1	19,8%	8,1	298,0	27,2%
		2019	17	758	22,4%	-	-	-	5,4	315,9	17,1%	10,5	327,8	32,0%

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2015	27,1	60,0	45,1%	-	-	-	33,2	60,0	55,4%	37,6	60,0	62,7%
		2016	26,1	60,0	43,5%	-	-	-	32,9	60,0	54,8%	36,9	60,0	61,4%
		2017	29,8	60,0	49,7%	-	-	-	32,8	60,0	54,6%	36,7	60,0	61,2%
		2018	29,6	60,0	49,4%	-	-	-	32,4	60,0	54,0%	35,9	60,0	59,9%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2015	349	493	70,8%	-	-	-	201,4	259,3	77,7%	217,1	262,6	82,7%
		2016	360	492	73,2%	-	-	-	209,5	266,7	78,6%	215,6	264,2	81,6%
		2017	494	653	75,7%	-	-	-	213,7	274,1	78,0%	212,5	261,0	81,4%
		2018	495	669	74,0%	-	-	-	225,2	288,7	78,0%	213,1	263,3	80,9%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2015	300	493	60,9%	-	-	-	176,5	259,3	68,1%	194,9	262,6	74,2%
		2016	287	492	58,3%	-	-	-	183,4	266,7	68,8%	194,6	264,2	73,7%
		2017	413	653	63,2%	-	-	-	188,1	274,1	68,6%	191,2	261,0	73,3%
		2018	416	669	62,2%	-	-	-	195,0	288,7	67,5%	189,5	263,3	72,0%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2015	300	493	60,9%	-	-	-	176,6	259,3	68,1%	195,2	262,6	74,3%
		2016	287	492	58,3%	-	-	-	183,6	266,7	68,8%	194,8	264,2	73,7%

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2015	390	493	79,1%	-	-	-	219,9	259,3	84,8%	234,0	262,6	89,1%
		2016	393	492	79,9%	-	-	-	225,7	266,7	84,6%	232,7	264,2	88,1%
		2017	540	653	82,7%	-	-	-	233,1	274,1	85,0%	231,0	261,0	88,5%
		2018	538	669	80,4%	-	-	-	244,0	288,7	84,5%	231,6	263,3	88,0%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2015	67	518	12,9%	-	-	-	52,1	234,2	22,2%	95,6	246,2	38,8%
		2016	81	505	16,0%	-	-	-	58,8	227,4	25,9%	108,5	261,0	41,6%
		2017	84	493	17,0%	-	-	-	71,9	259,3	27,7%	113,9	262,6	43,4%
		2018	124	492	25,2%	-	-	-	74,9	266,7	28,1%	109,6	264,2	41,5%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2015	30	493	6,1%	-	-	-	9,0	259,3	3,5%	6,7	262,6	2,5%
		2016	17	492	3,5%	-	-	-	7,6	266,7	2,8%	6,7	264,2	2,5%
		2017	28	653	4,3%	-	-	-	9,2	274,1	3,4%	7,3	261,0	2,8%
		2018	25	669	3,7%	-	-	-	7,5	288,7	2,6%	7,6	263,3	2,9%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2015	142	432	32,9%	-	-	-	66,2	210,9	31,4%	64,7	235,9	27,4%
		2016	205	518	39,6%	-	-	-	74,4	234,2	31,8%	65,5	246,2	26,6%
		2017	190	505	37,6%	-	-	-	73,2	227,4	32,2%	69,7	261,0	26,7%
		2018	181	493	36,7%	-	-	-	79,3	259,3	30,6%	64,6	262,6	24,6%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2015	109	178	61,2%	-	-	-	83,1	117,3	70,9%	101,3	129,1	78,5%
		2016	163	230	70,9%	-	-	-	105,7	137,4	76,9%	125,3	154,1	81,3%
		2017	188	261	72,0%	-	-	-	110,6	138,1	80,1%	147,1	178,7	82,3%
		2018	177	244	72,5%	-	-	-	119,5	145,2	82,3%	141,8	171,1	82,9%
		2019	247	322	76,7%	-	-	-	136,9	163,5	83,7%	153,0	180,4	84,8%

Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS	Media Ateneo	Media Area Geografica	Media Atenei NON
------------	------	-----	--------------	-----------------------	------------------

								non telematici			Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2015	1.886	38,6	48,8	-	-	-	1.147,3	26,1	43,9	927,2	26,3	35,3
		2016	1.935	20,6	94,0	-	-	-	1.226,0	23,8	51,5	970,8	26,9	36,0
		2017	2.128	18,8	113,3	-	-	-	1.288,9	25,5	50,6	994,8	27,4	36,2
		2018	2.340	18,5	126,3	-	-	-	1.350,1	25,4	53,2	1.009,2	27,6	36,5
		2019	2.390	23,4	102,1	-	-	-	1.342,0	24,5	54,8	1.042,8	27,8	37,5
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2015	579	9,9	58,4	-	-	-	375,0	9,3	40,2	303,2	9,1	33,4
		2016	580	8,0	72,6	-	-	-	386,7	8,8	43,9	303,8	8,9	34,1
		2017	769	8,1	94,9	-	-	-	397,7	9,5	42,0	307,5	9,2	33,3
		2018	788	8,5	92,7	-	-	-	407,3	9,6	42,6	306,8	9,2	33,2
		2019	768	8,4	91,4	-	-	-	375,1	8,6	43,8	340,9	9,1	37,3

Breve commento

Nell'anno 2019 il CdS in "Lingue e culture per il Turismo e la Mediazione internazionale" fa segnare una sostanziale tenuta nel numero delle immatricolazioni, che varia insensibilmente flettendosi da 669 a 660 (iC00b). Il dato fa seguito a varie annate di crescita costante e robusta, se si assume come dato iniziale quello del 2015 (493, con un aumento del 33,8% in quattro anni). Poco più di un terzo degli iscritti (il 35,6%) ha concluso gli studi entro la durata normale del corso, un dato che, sebbene inferiore di qualche punto rispetto all'area geografica di riferimento, appare comunque in regolare incremento negli ultimi anni (iC02). Su questo punto bisogna osservare la prolungata efficacia di varie misure intraprese dal CdS per l'assistenza agli iscritti durante lo svolgimento del loro triennio di studi, dal perfezionamento di forme di didattica alternativa tramite la piattaforma e-learning di dipartimento all'adozione di strumenti di autovalutazione e verifica delle competenze linguistiche, sempre attraverso la piattaforma informatica.

Si deve invece registrare con preoccupazione quanto risulta dall'indicatore iC01, in base al quale nel 2019 solo il 9,8% degli iscritti è riuscito a conseguire almeno 40 CFU, con un decremento significativo rispetto ai dati assai incoraggianti che erano stati raccolti nel 2018. Il dato trova conferma in quanto documentato dall'indicatore iC13, secondo il quale nel 2019 i CFU previsti al primo anno di corso sono stati conseguiti appena per il 35,3% del totale (rispetto al 49,4% del 2018). Non è difficile prevedere come un dato del genere sia destinato a riverberarsi in un futuro imminente sui tempi di conclusione degli studi e sul numero degli abbandoni. Questa brusca inversione di tendenza, tanto più sorprendente in quanto ancora nel 2018 era stato possibile registrare i buoni risultati prodotti da alcuni correttivi introdotti nel recente passato (l'introduzione dell'attività formativa al primo anno di corso, il potenziamento dei CFU associati alle lingue straniere, il consolidamento delle attività di tutorato), dovrà evidentemente costituire oggetto di riflessione approfondita per gli organismi del CdS.

Gli indicatori dell'internazionalizzazione (ic10, ic11 e ic12) permettono di osservare una ripresa nella percentuale di CFU conseguiti durante periodi di mobilità all'estero sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (da 21,8‰ a 24,3‰). È vero che in termini assoluti il CdS fa registrare un calo generale nella quantità di CFU conseguiti, ma il numero di CFU ottenuti all'estero va incontro a una flessione meno significativa rispetto al dato complessivo. Resta degna di nota la percentuale del numero di laureati che hanno conseguito almeno 12 CFU, nel complesso della loro carriera, in occasione di periodi di mobilità trascorsi all'estero (319,3‰). Il dato colloca il CdS in una posizione di vantaggio rispetto alla media dell'area geografica di riferimento (dove questo indicatore non supera il 294‰). Le opportunità legate all'internazionalizzazione continuano a riguardare un numero assai elevato di studenti del CdS, il che conferma l'efficacia delle misure assunte a sostegno di tale comparto, dall'organizzazione di incontri di presentazione dei programmi di mobilità al potenziamento delle convenzioni Erasmus accese da docenti attivi nel CdS.

Nel CdS si continua a osservare una quantità particolarmente elevata di ore di docenza erogate da personale assunto a tempo indeterminato (iC19, iC27, iC28). Sebbene questo indicatore – conformemente a quanto già registrato nel 2018 – continui ad apparire in decremento (67,5% nel 2019 contro il 74,8% del 2018), il dato resta tuttora assai superiore rispetto alla media

nazionale (41,6%). Va da sé che la vantaggiosità di tale rapporto è ridimensionata dal coefficiente di proporzione tra il numero dei docenti e quello degli iscritti, che – sia pure in diminuzione rispetto al 2018 – continua ad apparire elevato non solo in termini assoluti (1:102,1), bensì anche e soprattutto in rapporto alla media dell'area geografica di riferimento (1:54,8) e a quella nazionale (1:37,5).

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **10/10/2020**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)